Efe Güneş

+90 552 360 2529

efegunes03@outlook.com.tr

Maltepe/İstanbul , Türkiye

Efe Güneş

IT Support Specialist | Data Scientist

Üniversite eğitimim sırasında bir VDS/VPS uzak sunucu kiralayan firmada helpdesk uzman yardımcısı olarak çalıştım. Uzak masaüstü kurulumları, sistem hatalarının çözümü, AWS ve Google Cloud sunucularının yönetimi konularında değerli deneyimler edindim. Ardından uluslararası bir yazılım firmasında araç otomasyonu departmanında stajyer yazılım geliştirici olarak görev yaparak RESTful API entegrasyonları, araç takip sistemlerinin backend geliştirmesi ve IoT cihazlarından gelen verilerin işlenmesi projelerinde yer aldım.

İlk üniversite eğitimimi tamamladıktan sonra Robotpos firmasında operasyon destek uzmanı olarak çalışmaya başladım. Şu anda teknik destek uzmanı olarak profesyonel iş hayatımı sürdürürken aynı zamanda MIS (Yönetim Bilişim Sistemleri) bölümünde eğitimime devam ediyorum. C# .NET ve Next.js ile uygulama geliştirme yeteneklerim ve veri analizi çalışmalarım sayesinde, modern teknoloji ekosisteminde etkili çözümler üretebiliyor, eğitim ve iş deneyimlerimi birleştirerek kariyerimde sürekli ilerleme kaydetmeyi hedefliyorum.

Eğitim

2021 - 2023

Önlisans - Associate's Degree
Doğuş Üniversitesi
Bilgisayar Programcılığı

2024 - 2026

Lisans - Bachelor's Degree
İstanbul Gedik Üniversitesi
Yönetim Bilişim Sistemleri (MIS)

Deneyim

May 2021 - Eyl 2022

Information Technology Help Desk
Owen Host Bilişim Hizmetleri

Nis 2023 - Haz 2023

Software Developer Intern
BigTRI A.Ş.

Eyl 2023 - Halen

IT Support Specialist
RobotPOS Otomasyon Hizmetleri

Owen Host - IT Help Desk

Üniversite eğitimim sırasında Owen Host Bilişim Hizmetleri'nde helpdesk uzman yardımcısı olarak görev yaptım. Bu süre içerisinde kurumsal ve bireysel müşterilere VDS/VPS hizmetleri sunan firmada, günlük destek biletlerini yanıtlama, uzak masaüstü bağlantıları kurma ve teknik sorunları çözme görevlerini üstlendim. Windows tabanlı sanal sunucuların kurulumu, cPanel/Plesk/DirectAdmin yönetimi, güvenlik duvarı yapılandırmaları ve DNS kayıtları oluşturma konusunda deneyim kazandım. AWS ve Google Cloud platformlarında EC2, S3, RDS, Compute Engine gibi servislerin yönetiminde aktif rol aldım. Ayrıca SSL sertifikaları kurulumu, load balancer yapılandırması, ve Zabbix/Nagios gibi izleme araçlarıyla sistem takibi yaptım. Bu deneyim sayesinde teknik problem çözme ve müşteri ilişkileri becerilerimi geliştirirken, yazılım geliştirme ve DevOps kariyerim için sağlam bir temel oluşturdum.

BigTRI A.Ş. - Software Developer Intern

BigTRI A.Ş.'de stajyer yazılım geliştirici olarak görev aldım. Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren ve araç takip sistemleri geliştiren bu uluslararası yazılım firmasında, araç otomasyonu departmanında çalıştım. Staj sürecimde, RESTful API entegrasyonları üzerinde çalışarak HTTP metodlarının (GET, POST, PUT, DELETE) otonomlaştırılması projesinde aktif rol aldım. C# ve .NET Core kullanarak araç takip sistemlerinin backend tarafının geliştirilmesine katkıda bulundum. Özellikle GPS cihazları ve IoT sensörlerinden gelen verilerin toplanması, işlenmesi ve veri tabanına kaydedilmesi süreçlerinde görev aldım. SQL Server ile veri tabanı sorgularını optimize ettim ve gerçek zamanlı veri akışını sağlayan servisler geliştirdim. Staj sürecim boyunca, Agile/Scrum metodolojisi ile çalışarak haftalık sprint toplantılarına katıldım ve deneyimli yazılım mühendislerinden code review alarak kendimi geliştirme fırsatı buldum. Bu deneyim, teorik bilgilerimi gerçek projelerde uygulama ve kurumsal yazılım geliştirme süreçlerini öğrenme açısından son derece değerli oldu.

RobotPOS Otomasyon Hizmetleri - IT Support Specialist

Robotpos Otomasyon Sistemleri'nde IT Support Specialist olarak Eylül 2023'ten bu yana görev yapmaktayım. Türkiye'nin sayılı büyük zincir işletmelerine hizmet veren bu otomasyon firmasında, gıda sektöründeki müşterilerimizin teknik ihtiyaçlarını karşılamaktayım. Görevlerim arasında merkezi şube kurulumları, şubelerin veritabanı yapılandırmaları ve bakımları yer almaktadır. Restoran yönetim sistemlerinin sıfırdan kurulumunu gerçekleştirerek, POS terminalleri, yazarkasalar, mutfak yazıcıları ve diğer çevre birimlerinin entegrasyonunu sağlamaktayım. SQL veritabanı yedekleme, taşıma ve hasar durumunda onarım işlemlerini yürütmekte, ayrıca yazarkasa-ERP entegrasyonlarının kurulum ve yapılandırmalarını gerçekleştirmekteyim. Müşterilerimizin anlık yaşadığı teknik sorunlara uzaktan bağlantı ile hızlı çözümler üretmek, kesintisiz hizmet vermeleri için kritik önem taşımaktadır. Bu süreçte mağaza içi ağ yapısı, lokal yazıcı kurulumları ve farklı birimlerin sorunsuz iletişimi için gerekli tüm teknik altyapı desteğini sağlamaktayım. Bu pozisyon, teknik sorun çözme becerilerimi geliştirirken aynı zamanda müşteri iletişiminde de deneyim kazanmamı sağlamıştır.